

# Indice

	<i>pag.</i>
<b>Sommario</b>	1
<b>Premesse</b>	3
<b>Introduzione</b>	7
<b>Capitolo 1</b>	
<b>Background della ricerca</b>	
Revisione sistematica della letteratura	12
Stato dell'arte	21
Conclusione del capitolo	25
<b>Capitolo 2</b>	
<b>Design della ricerca</b>	
Gap della letteratura	27
Domande di ricerca	31
Metodologie della ricerca	31
Conclusione del capitolo	32
<b>Capitolo 3</b>	
<b>Revisione bibliometrica della letteratura</b>	
Analisi delle prestazioni e mappatura scientifica	33
Risultati dello studio	38
Misurazione delle prestazioni	49

	<i>pag.</i>
Gestione delle prestazioni	52
Conclusione del capitolo	58
<b>Capitolo 4</b>	
<b>Aziende multinazionali</b>	
Meta analisi qualitativa	60
Risultati dello studio	61
Conclusione del capitolo	65
<b>Capitolo 5</b>	
<b>Piccole e medie imprese</b>	
Caso studio esplorativo	68
Risultati dello studio	69
Conclusione del capitolo	76
<b>Capitolo 6</b>	
<b>Pubblica amministrazione</b>	
Caso studio longitudinale	77
Risultati dello studio	79
Conclusione del capitolo	81
<b>Discussioni</b>	83
<b>Conclusioni</b>	89
<b>Ringraziamenti</b>	93
<b>Riferimenti bibliografici</b>	95