

# INDICE

	<i>pag.</i>
<i>Autori</i>	XVII
CAPITOLO PRIMO	
RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E ALTERNATIVE AL PROCESSO: UN'INTRODUZIONE TEORICA	
di <i>Elisabetta Silvestri</i>	
1. Introduzione	1
2. Cenni sulla storia moderna dei metodi alternativi	2
3. Vantaggi e svantaggi delle alternative al processo	6
4. Ipotesi di classificazione dei metodi di risoluzione delle controversie	7
<i>Bibliografia essenziale</i>	9
CAPITOLO SECONDO	
PROFILI STORICI	
di <i>Carlo Alberto Calcagno</i>	
1. Il giudizio come <i>extrema ratio</i>	11
2. Sistemi di composizione e gestori dei conflitti: il percorso di matrice greco-romana	13
3. L'arbitrato e la conciliazione dal Medioevo al XIX secolo	15
4. La conciliazione nel XX e XXI secolo	20
5. Il retroterra culturale della mediazione civile e commerciale attuale	22
6. La storia della negoziazione e l'avvocato	25
<i>Legislazione storica utile</i>	28
<i>Bibliografia essenziale</i>	29

## CAPITOLO TERZO

## ACCESSO ALLA MEDIAZIONE

di *Francesca Cuomo Ulloa*

1. Introduzione	31
2. L'accesso alla mediazione nell'ordinamento italiano	34
3. La mediazione obbligatoria	37
4. La mediazione delegata	41
5. La clausola di mediazione	42
6. La mediazione volontaria	43
<i>Bibliografia essenziale</i>	45

## CAPITOLO QUARTO

## MEDIAZIONE: IL PROCEDIMENTO

di *Federico Ferraris*

1. Premessa	46
2. Caratteri generali del procedimento	47
3. La fase introduttiva: la domanda di mediazione e i suoi effetti	48
4. Il primo incontro e la fase negoziale	50
5. La fase conclusiva: accordo e proposta	55
<i>Bibliografia essenziale</i>	59

## CAPITOLO QUINTO

## LA MEDIAZIONE ORDINATA DAL GIUDICE

di *Francesca Ferrari*

1. Introduzione	61
2. La proposta conciliativa o transattiva del giudice	62
3. I tentativi di conciliazione giudiziale previsti dal codice di rito	63
4. I rapporti tra il tentativo di conciliazione <i>ex art. 185 c.p.c.</i> e la proposta <i>ex art. 185 bis c.p.c.</i>	64
5. La formulazione della proposta tra facoltatività ed obbligatorietà	64
6. Incertezze terminologiche: la transazione e la conciliazione	66
7. Il ruolo del giudice	67
8. Un istituto in evoluzione: alcuni spunti di riflessione	69
<i>Bibliografia essenziale</i>	70

## CAPITOLO SESTO

## LA DEONTOLOGIA DEL MEDIATORE

di *Massimiliano Bina*

1. Delimitazione dell'indagine e <i>ratio</i> delle regole di condotta del mediatore	72
2. Le fonti delle regole di comportamento del mediatore e la loro natura. Il giusto procedimento di mediazione	73
3. La virtù della competenza	75
4. La virtù dell'indipendenza quale presupposto di una mediazione imparziale, perché equivicina rispetto alle parti	76
5. ( <i>segue</i> ) La neutralità del mediatore	78
6. ( <i>segue</i> ) La gestione dei conflitti di interesse (oggettivi e soggettivi)	79
7. La virtù della trasparenza	81
8. La virtù della riservatezza	82
9. Conclusioni	84
<i>Bibliografia essenziale</i>	85

## CAPITOLO SETTIMO

## CONSUMATORI E METODI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

di *Elisabetta Silvestri*

1. Le iniziative dell'Unione Europea in materia di tutela dei consumatori: considerazioni introduttive	86
2. La Direttiva 2013/11/UE	88
3. L'attuazione della Direttiva sull'ADR dei consumatori: cenni sul d.lgs. n. 130/2015	89
4. ADR dei consumatori e mediazione: una coesistenza problematica	91
5. Il Regolamento n. 524/2013 relativo alla risoluzione delle controversie <i>online</i> dei consumatori (c.d. regolamento sull'ODR per i consumatori)	93
<i>Bibliografia essenziale</i>	94

## CAPITOLO OTTAVO

CONCILIAZIONE E CONSULENZA TECNICA PREVENTIVA  
EX ART. 696 BIS C.P.C.di *Francesca Ferrari*

1. Premessa: le «perenni» esigenze deflattive del processo civile italiano	96
2. La disciplina legislativa della «consulenza tecnica preventiva ai fini della composizione della lite» di cui all'art. 696 bis, c.p.c. ed i principali problemi esegetici. Il procedimento	97
3. ( <i>segue</i> ) L'ambito di applicazione	99
4. ( <i>segue</i> ) Orientamenti giurisprudenziali in merito alla «conciliabilità» della lite	100
5. La dibattuta natura dell'istituto	101
6. L'applicabilità dell'istituto al processo in materia di proprietà industriale	102
7. L'estensione dell'ambito di operatività dell'art. 696 bis alla disciplina autorale	103
<i>Bibliografia essenziale</i>	106

## CAPITOLO NONO

## LA CONCILIAZIONE SANITARIA

di *Paolo Alessandro Magnani*

1. Premessa	108
2. Ambito operativo della condizione di procedibilità	111
3. La <i>ratio</i> del ricorso allo strumento dell'ATP conciliativo	111
4. La duplice funzione dell'ATP conciliativo e suoi riflessi sull'onere di allegazione del paziente	113
4.1. In merito al riparto dell'onere probatorio	114
5. Parti necessarie del procedimento <i>ex art. 696 bis c.p.c.</i>	115
6. Conseguenze in caso di mancata partecipazione all'ATP conciliativo	118
7. Coordinamento dell'ATP conciliativo con l'eventuale successivo giudizio di merito	119
8. Conclusioni	120
<i>Bibliografia essenziale</i>	121

pag.

## CAPITOLO DECIMO

## LA NEGOZIAZIONE ASSISTITA

di *Elisabetta Silvestri*

- |   |     |
|---|-----|
| 1. Introduzione   | 123 |
| 2. La negoziazione assistita: il modello generale         | 125 |
| 3. La negoziazione assistita obbligatoria                 | 127 |
| 4. La negoziazione assistita in materia familiare (cenni) | 128 |
| <i>Bibliografia essenziale</i>                            | 130 |

## CAPITOLO UNDICESIMO

## I PROCEDIMENTI IN MATERIA BANCARIA E FINANZIARIA

di *Francesca Cuomo Ulloa*

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Controversie bancarie e finanziarie e <i>alternative dispute resolution</i> | 131 |
| 2. L'Arbitro bancario e finanziario (ABF)                                      | 132 |
| 3. L'Arbitro delle controversie finanziarie (ACF)                              | 137 |
| <i>Bibliografia essenziale</i>   | 140 |

## CAPITOLO DODICESIMO

## FILTRI STRAGIUDIZIALI NEL CONTENZIOSO DI INFORTUNISTICA STRADALE

di *Fabio Rota*

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Cenni introduttivi  | 141 |
| 2. L'azione diretta nei confronti dell'impresa assicuratrice del responsabile e la preventiva fase stragiudiziale <i>ex art. 145 e 148 cod. ass.</i> | 146 |
| 3. La procedura di risarcimento diretto <i>ex art. 149 cod. ass.</i>   | 153 |
| 4. Il cumulo tra la negoziazione assistita obbligatoria e le procedure stragiudiziali prescritte dal codice delle assicurazioni                      | 159 |
| 5. Il servizio di conciliazione paritetica operante nel settore della RC Auto  | 164 |
| <i>Bibliografia essenziale</i>   | 169 |

## CAPITOLO TREDICESIMO

## LA MEDIAZIONE FAMILIARE

di *Silvia Larizza*

1. Considerazioni introduttive	170
2. La mediazione familiare nei documenti europei	172
3. Lo spazio normativo della mediazione familiare	174
4. La mediazione familiare in caso di separazione e divorzio	175
5. L'art. 337 <i>octies</i> , comma 2 c.c.	176
6. I presupposti applicativi dell'art. 337 <i>octies</i> , comma 2 c.c.	178
7. Gli esperti	179
8. Gli esiti della mediazione	180
<i>Bibliografia essenziale</i>	183

## CAPITOLO QUATTORDICESIMO

## IL COORDINATORE GENITORIALE

di *Federico Ferraris*

184

## CAPITOLO QUINDICESIMO

L'ACCERTAMENTO TECNICO PREVENTIVO OBBLIGATORIO  
NELLE CONTROVERSIE PREVIDENZIALI ED ASSISTENZIALIdi *Mattia Polizzi*

1. Introduzione	188
2. <i>Ratio</i> , ambito di applicazione e natura dell'istituto	189
3. Effetti sul corso della prescrizione (e delle decadenze)	190
4. L'accertamento tecnico preventivo obbligatorio come condizione di procedibilità della domanda	191
5. Il procedimento. La struttura generale	192
6. ( <i>segue</i> ) La competenza, il ricorso e le verifiche introduttive	193
7. ( <i>segue</i> ) L'accertamento tecnico del requisito sanitario	194
8. I possibili esiti del procedimento. L'assenza di contestazioni ed il decreto di omologa	196
9. ( <i>segue</i> ) La dichiarazione di contestazione	197
10. Il giudizio (a cognizione piena) di opposizione	198

	<i>pag.</i>
11. La (discussa) efficacia esecutiva del decreto di omologa	201
<i>Bibliografia essenziale</i>	202

## CAPITOLO SEDICESIMO

## LA MEDIAZIONE IN CAMPO PENALE

di *Silvia Larizza*

1. Considerazioni introduttive	204
2. La vittima del reato	205
3. La giustizia riparativa	206
4. La mediazione penale nei documenti internazionali	207
5. La mediazione: significati e contenuti	211
6. La mediazione in campo minorile	213
6.1. L'estensione della mediazione anche agli adulti: l'art.168 <i>bis</i> c.p.	216
7. La competenza penale del giudice di pace	217
8. La mediazione nell'ambito della esecuzione penale: problemi e profili di criticità	219
<i>Bibliografia essenziale</i>	221

## CAPITOLO DICIASSETTESIMO

I METODI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE  
DELLE CONTROVERSIE NEL PANORAMA INTERNAZIONALEdi *Elisabetta Silvestri*

1. Introduzione	223
2. La risoluzione pacifica dei conflitti internazionali (cenni)	224
3. Metodi alternativi di risoluzione delle controversie in materia di commercio internazionale	227
4. La legge-modello UNCITRAL sulla mediazione commerciale internazionale e sugli accordi internazionali derivanti dalla mediazione	228
<i>Bibliografia essenziale</i>	232