

Indice

pag.

Capitolo 1

I modelli di management

di *Edoardo Sabbadin*

Introduzione	1
Taylor e la produzione di massa	2
Henry Ford e la catena di montaggio	2
I motivazionalisti e il movimento delle relazioni umane	5
Il <i>Total Quality Management</i> (TQM)	9
Il controllo statistico della qualità e il <i>Total Quality Control</i> (TQC)	11
Il <i>Company Wide Quality Control</i> (CWQC)	13
I Circoli di qualità	14
I Gruppi di miglioramento	16
Gli strumenti operativi della qualità	16
Il caso Toyota	19
Il <i>Business Process Reengineering</i> (BPR)	23
La terza rivoluzione industriale	25
Le implicazioni organizzative della terza rivoluzione industriale	28