

Indice

	<i>pag.</i>
Presentazione	XIX
<i>Vincenzo Franceschelli e Francesco Morandi</i>	

Parte prima *Turismo e principi*

Capitolo I

Il turismo nella Costituzione

Maurizio Malo e Cinzia Colaluca

1.	Il «valore» del turismo nella Costituzione	5
2.	(<i>Segue</i>). Libertà d'impresa turistica e conservazione dei beni ambientali e culturali	8
3.	(<i>Segue</i>). «Fare turismo», come libertà o come diritto? Il turismo come «libertà sociale»	17

Capitolo II

Competenze normative e fonti

Maurizio Malo e Cinzia Colaluca

1.	Sistema delle fonti e disciplina del turismo	27
2.	La distribuzione del potere legislativo nell'ordinamento italiano	28
2.1.	Il «turismo» da materia concorrente a materia residuale regionale. Competenza legislativa cosiddetta «piena» o «primaria», anche per le Regioni ordinarie oltre che per le Regioni speciali	28
2.2.	Limiti alla potestà legislativa delle Regioni, ordinarie e speciali. Gli ambiti della disciplina statale: discipline privatistiche, penali, processuali del turismo	29
2.3.	L'ambito della disciplina regionale: disciplina di diritto amministrativo del turismo	31

	<i>pag.</i>
2.4. I settori in cui si compone il turismo come materia legislativa regionale	32
2.5. Ridimensionamento della competenza legislativa regionale, in applicazione dei principi di sussidiarietà ed adeguatezza, per il conferimento delle funzioni amministrative (legislazione statale di diritto amministrativo)	35
2.6. Il crepuscolo dei principi fondamentali della materia	37
2.6.1. Dalla legge al regolamento di delegificazione, d'intesa fra Stato e Regioni	37
2.6.2. Dal regolamento di delegificazione, d'intesa fra Stato e Regioni, alle intese fra sole Regioni, al fine di definire principi in materia di turismo	39
2.6.3. Un «ritorno» al regolamento di delegificazione, d'intesa fra Stato e Regioni, per definire i principi fondamentali della materia? Una pronuncia del Consiglio di Stato incoerente con la giurisprudenza costituzionale	40
2.7. Il codice statale del turismo (d.lgs. n. 79 del 2011)	41
2.7.1. Codice statale in una materia di competenza «piena» regionale	41
2.7.2. Il codice ampiamente censurato dalla Corte costituzionale	42
2.8. Norme tributarie	45
3. Le fonti dell'ordinamento internazionale	46
4. Le fonti dell'Unione europea	47
5. Tipi di fonti e denominazione della fonte. La Carta dei servizi turistici	50

Capitolo III

Le competenze amministrative

Guido Meloni

1. Natura e dimensione degli interventi pubblici nel settore turistico	55
2. L'amministrazione centrale del turismo: dalla nascita del Ministero alla sua abrogazione referendaria	56
3. Le residue competenze dell'amministrazione statale nella materia del turismo	57
4. La riforma dell'amministrazione centrale dello Stato	60
4.1. Dalla abrogazione referendaria del Ministero alla Direzione generale presso il MIBACT	60
4.2. La «rinascita» del Ministero del turismo nel 2021	63
5. Gli strumenti di raccordo Stato-Regioni nel settore turistico	66
6. L'ENIT – Agenzia nazionale del turismo	68

Capitolo IV***Turismo e crisi pandemica******Valentina Corona***

1.	Crisi pandemica e turismo. Premessa	77
2.	Il turismo culturale	78
2.1.	Le misure previste dal Decreto rilancio	79
3.	La ristorazione	81
4.	Le locazioni turistiche	81
5.	L'agriturismo	82
6.	Pacchetti turistici, soggiorno e trasporti	83
6.1.	La natura giuridica del voucher e la sua compatibilità con le norme europee	84
7.	La crociera turistica	86
8.	I viaggi di istruzione	88
9.	I contratti di intermediazione turistica	88

Capitolo V***L'autonomia privata******Vincenzo Franceschelli***

1.	Il diritto del turismo come diritto interdisciplinare	92
2.	Un nuovo contratto tipico: il contratto di viaggio	93
3.	Un nuovo elemento causale dei contratti turistici: la « <i>causa turismi</i> »	93
4.	Una nuova ipotesi di illecito civile: il «danno da vacanza rovinata»	94
5.	Una nuova definizione di imprenditore agricolo e un nuovo istituto: «l'agriturismo»	95
6.	Una nuova figura di impresa: «l'impresa turistica»	95
7.	Agenzie di viaggio: una forma di impresa	96
8.	Una nuova figura di consumatore: il «turista-viaggiatore»	96
9.	Una nuova definizione di contratto di albergo	97
10.	Una nuova nozione di prenotazione: la «prenotazione alberghiera»	98
11.	Una modifica alla disciplina del contratto di deposito in albergo: «la responsabilità dell'albergo»	98
12.	Una nuova forma di locazione: le «locazioni con finalità turistiche»	99
13.	L'evoluzione della figura del <i>time sharing</i>	99
14.	Una particolare ipotesi di inadempimento del contratto di trasporto aereo: «l'overbooking»	99
15.	La «forza espansiva» della disciplina del turismo: «l'overbooking alberghiero»	100
16.	Il turista consumatore nel quadro del trasporto aereo e ferroviario	100

	<i>pag.</i>
17. Sintesi e conclusioni: dalla «legislazione del turismo» al «diritto del turismo» nel quadro dell'espansione dell'autonomia privata e dell'influenza modificatrice del diritto del turismo sugli istituti privatistici	101

Parte seconda

Turismo e amministrazione

Capitolo VI

Promozione, informazione, accoglienza turistica

Maurizio Malo e Antonella Perini

1. Premessa «costituzionale»	108
2. La promozione e l'informazione turistica all'avvio dell'esperienza istituzionale regionale. Dagli enti provinciali del turismo alle aziende di promozione turistica	109
3. I principi della seconda metà degli anni '90 sul conferimento delle competenze amministrative agli enti locali; e la loro costituzionalizzazione nell'art. 118 Cost.	110
4. Le diverse esperienze regionali e locali. Forme di coordinamento e di gestione delle Regioni	112
5. (<i>Segue</i>). Forme di gestione a livello locale	114
6. La previsione dei sistemi turistici locali nella legge statale di riforma del 2001	118
7. (<i>Segue</i>). I sistemi turistici locali nelle leggi regionali	119
8. Associazioni e fondazioni per la promozione turistica	121
9. I distretti turistici, nella recente legislazione statale	124
10. La promozione del turismo all'estero	125
11. Compiti statali per la promozione del turismo	125
12. Politiche regionali e locali	126
13. La promozione del turismo sostenibile	128

Capitolo VII

Le infrastrutture dei trasporti ed il demanio marittimo a finalità turistico-ricreativa

Francesco Morandi e Gianfranco Benelli

1. I beni del demanio marittimo	136
1.1. Competenze e funzioni	137

	<i>pag.</i>
1.2. Limiti e delimitazione di zone del demanio marittimo	138
1.3. Ampliamento del demanio marittimo, sclassificazione e destinazione ad altri usi pubblici	139
2. I porti e la loro gestione	139
2.1. L'Autorità di sistema portuale	141
2.2. Gli organi	142
2.3. I servizi portuali e le operazioni portuali	144
2.4. Concessioni di aree e banchine	144
2.5. Servizi tecnico-nautici	145
2.5.1. Pilotaggio	145
2.5.2. Rimorchio	146
2.5.3. Ormeggio e battellaggio	146
2.6. Servizi di interesse generale e servizi innominati	147
2.7. Il lavoro portuale	147
2.8. La nuova riforma dell'ordinamento portuale	147
3. Gli aeroporti e la loro gestione	148
3.1. Aeroporti aperti al traffico civile	150
3.2. Vincoli alla proprietà privata	150
3.3. Gestioni aeroportuali	150
3.4. Differenza fra gestore aeroportuale e autorità di sistema portuale	152
3.5. Servizi di assistenza a terra	153
3.6. Controlli di sicurezza e polizia degli aeroporti	155
3.7. Servizi di assistenza al volo	155
4. Il demanio marittimo a finalità turistico-ricreativa	156
4.1. Contenuto del provvedimento concessorio	157
4.2. Competenza per il rilascio delle concessioni	158
4.3. Oggetto e durata delle concessioni	160
4.4. La liberalizzazione dei servizi e le imprese balneari	161
4.5. Il procedimento per il rilascio della concessione	167
4.6. Il canone di concessione	168
4.7. Porti e approdi turistici	170

Capitolo VIII

Le strutture ricettive

Luca Righi

1. Le strutture ricettive come imprese turistiche	177
2. La disciplina delle strutture ricettive: la permanente carenza di punti di riferimento unitari dopo la declaratoria di incostituzionalità del «codice del turismo»	180
3. (<i>Segue</i>). Le tipologie di strutture ricettive nella legislazione regionale	184
4. (<i>Segue</i>). Il tentativo (fallito) di razionalizzazione del «codice del turismo»	186

	<i>pag.</i>
5. La classificazione delle strutture ricettive	194
6. La semplificazione del controllo amministrativo sull'esercizio dell'attività ricettiva	198
7. La disciplina dei prezzi delle strutture ricettive	202

Capitolo IX

Agenzie di viaggio e turismo

Maurizio Malo e Antonella Perini

1. La legislazione sulle agenzie di viaggio e turismo. Fonti di diritto privato e fonti di diritto amministrativo	208
2. (<i>Segue</i>). La competenza regionale per la disciplina di diritto amministrativo	208
3. La definizione di agenzia di viaggio e turismo. Distinzioni fondate sulle attività esercitate. <i>Tour operator e travel agent</i>	211
4. Regime amministrativo per l'esercizio dell'impresa. L'autorizzazione regionale	214
5. (<i>Segue</i>). L'utilizzo della segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	216
6. (<i>Segue</i>). Il regime della segnalazione certificata di inizio attività	217
7. (<i>Segue</i>). Discipline regionali	218
8. (<i>Segue</i>). L'apertura di succursali o filiali	219
9. (<i>Segue</i>). Forme di garanzia mobiliare	222
10. (<i>Segue</i>). La figura professionale del direttore tecnico. L'abilitazione professionale. Il certificato di effettivo esercizio in altro paese dell'Unione europea	223
11. (<i>Segue</i>). L'autorizzazione per lo stabilimento in Italia delle agenzie extracomunitarie	227
12. (<i>Segue</i>). La denominazione dell'agenzia	228
13. (<i>Segue</i>). L'inserimento negli elenchi delle agenzie di viaggio	229
14. Modalità di esercizio dell'impresa	230
15. Sanzioni	232
16. Il regime delle imprese turistiche senza scopo di lucro	233

Capitolo X

Le professioni turistiche

Luca Righi

1. La nozione di professioni turistiche: la definizione generale del «codice del turismo»	238
2. Le professioni turistiche da «mestieri» ad «attività amministrativamente disciplinate»	239

	<i>pag.</i>
3. Le principali tipologie di professioni turistiche: l'art. 11 della legge n. 217 del 1983 e la sua attuazione da parte regionale	240
4. Le leggi quadro sulle guide alpine e sui maestri di sci	242
5. Il regime amministrativo delle professioni turistiche: dalla «licenza» di p.s. all'«abilitazione» professionale	244
6. Le professioni turistiche ed i principi comunitari	246
7. La definitiva consacrazione delle professioni turistiche come «professioni» e le sue possibili conseguenze in mancanza di una normativa statale di cornice	250
8. (<i>Segue</i>). Le guide turistiche nell'art. 3 della «legge europea per il 2013» e i decreti «siti» e «guide specializzate»	254

Capitolo XI

L'agriturismo

Silvio Busti

1. I precedenti. Agriturismo e turismo rurale	262
2. La legge nazionale del 2006	265
3. I soggetti	266
4. L'attività	269
5. I controlli	272
6. La programmazione e promozione	273
7. Il trattamento fiscale	274
8. Enogastronomia settoriale, pescaturismo, ittiturismo, acquaturismo	275

Capitolo XII

Il turismo termale

Alceste Santuari

1. Il «valore» turistico delle terme	278
2. La mobilità dei cittadini-pazienti e l'impatto sui servizi sanitari nazionali	279
3. La giurisprudenza della Corte Europea di Giustizia	280
4. La direttiva 24/2011/UE	281
5. Il recepimento della direttiva in Italia: il d.lgs. n. 38 del 2014	283
6. Prospettive di sviluppo del turismo termale	284

Parte terza
Turismo e forme
di autonomia privata

Capitolo XIII***Prenotazione******Vincenzo Franceschelli***

- | | | |
|------|---|-----|
| 1. | La prenotazione come rapporto giuridico preparatorio | 290 |
| 2. | Prenotazioni che non sono prenotazioni. La c.d. «prenotazione confermata» nel trasporto aereo | 292 |
| 3. | La prenotazione alberghiera | 293 |
| 3.1. | Nozione. Elementi caratteristici del contratto | 293 |
| 3.2. | Disamina degli elementi caratteristici | 293 |
| 3.3. | Obbligazioni delle parti e inadempimento | 294 |
| 4. | La «prenotazione» del pacchetto turistico | 297 |

Capitolo XIV***Contratti della navigazione e dei trasporti******Francesco Morandi, Valentina Corona e Simone Vernizzi*****Sezione I*****Il Trasporto e i contratti affini******Francesco Morandi e Simone Vernizzi***

- | | | |
|--------|--|-----|
| 1. | Contratto di trasporto di persone. Generalità | 302 |
| 1.1. | Contenuto e caratteri | 302 |
| 1.2. | Prestazioni accessorie del vettore | 305 |
| 1.3. | La disciplina del contratto di trasporto di persone | 306 |
| 1.3.1. | I trasporti per via d'acqua | 307 |
| 1.3.2. | I trasporti per via d'aria | 308 |
| 1.3.3. | I trasporti ferroviari | 308 |
| 1.3.4. | Trasporto di linea | 309 |
| 1.4. | Conclusione e documentazione del contratto di trasporto di persone | 310 |
| 1.5. | Ulteriori obblighi del vettore | 311 |
| 1.6. | Vicende patologiche del trasporto nel Codice della navigazione | 312 |
| 1.7. | Totale inesecuzione e ritardo | 314 |

	<i>pag.</i>
1.8. Responsabilità per i sinistri al passeggero	317
1.8.1. Trasporto aereo	318
1.8.2. Trasporto marittimo	319
1.9. La responsabilità per i bagagli	319
1.10. Prescrizione e decadenza	322
2. Il noleggio di autoveicoli e l'autonoleggio	322
3. Il trasporto a fune	325
4. Il contratto di crociera turistica	327

Sezione II

I contratti del diporto nautico

Valentina Corona

1. Premessa	329
2. La locazione	332
3. Il noleggio	334
4. Il contratto di ormeggio ed il rimessaggio	337

Capitolo XV

I contratti di ospitalità

Mariaenza La Torre

Sezione I

I contratti di ospitalità

1. L'ospitalità	345
2. Nuove forme di ospitalità ecosostenibili	347
3. I contratti di ospitalità	353

Sezione II

Il contratto di albergo

1. Il contratto di albergo	358
2. Le parti del contratto	361
2.1. Il contratto fra albergatore e agente di viaggi	361
2.2. L' <i>allotment</i>	362
3. La formazione del contratto	363
4. Il rapporto contrattuale: diritti ed obblighi delle parti	365
5. L'esecuzione del contratto	367
6. (<i>Segue</i>). Il «dovere di protezione» nei confronti del cliente	368
7. (<i>Segue</i>). Informazione e privacy	371

Sezione III***Il deposito in albergo***

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Nozione e natura giuridica del deposito in albergo | 373 |
| 2. | Le due ipotesi di responsabilità dell'albergatore: responsabilità limitata e responsabilità illimitata | 375 |
| 3. | Cause di esonero dalla responsabilità dell'albergatore | 378 |
| 4. | La disciplina: limiti, obblighi, estensibilità | 379 |

Capitolo XVI***Le locazioni turistiche******Mariafrancesca Cocuccio***

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Premessa. Le locazioni turistiche nel codice del turismo | 387 |
| 2. | Il contratto di locazione fra codice civile e leggi speciali | 389 |
| 3. | Le locazioni alberghiere e di interesse turistico | 390 |
| 4. | Le locazioni ad uso abitativo per finalità turistiche | 394 |
| 5. | La banca dati nazionale degli «affitti brevi» | 398 |
| 6. | Le locazioni di cose mobili per attività turistiche | 400 |

Capitolo XVII***I contratti del turismo organizzato******Gianluca Ciurnelli***

- | | | |
|-----|--|-----|
| 1. | L'attuale normativa e la direttiva (UE) 2015/2302 recepita con d.lgs. n. 62 del 2018 | 405 |
| 2. | L'organizzatore, il venditore, i pacchetti turistici e i servizi turistici collegati | 407 |
| 3. | La forma del contratto e gli obblighi di informazione | 411 |
| 4. | Le modifiche del contratto | 415 |
| 5. | Il recesso dell'organizzatore e del viaggiatore | 417 |
| 6. | La responsabilità dell'organizzatore | 419 |
| 7. | La responsabilità dell'intermediario | 422 |
| 8. | Il risarcimento del danno da vacanza rovinata | 425 |
| 9. | Esonero dalla responsabilità e prescrizione | 426 |
| 10. | La tutela dei diritti del viaggiatore | 428 |
| 11. | I recenti strumenti adottati dalla UNWTO | 430 |

Capitolo XVIII***Multiproprietà e Condhotel******Giorgia Tassoni***

1.	La nozione di «multiproprietà»	434
2.	Dal d.lgs. n. 427 del 1998 al codice del consumo del 2005	436
3.	Il codice del consumo dopo la riforma del 2011: multiproprietà, vacanza di lungo termine, rivendita e scambio	439
4.	La formula azionaria	441
5.	La formula cooperativa	442
6.	La multi-comproprietà	442
7.	<i>Time-share</i> e immobile alberghiero	446
8.	Condhotel e multiproprietà: affinità e differenze	449

Capitolo XIX***Il contratto di lavoro subordinato******Chiara Tincani***

1.	Il contratto di lavoro subordinato e l'impresa turistica	454
2.	Il possibile ricorso al contratto di lavoro a tempo determinato per l'occupazione stagionale nelle imprese turistiche	455
3.	La regolazione dei contratti a tempo determinato di carattere stagionale	458
4.	Il contratto di apprendistato e le imprese turistiche	458
5.	Il contratto di lavoro a chiamata	460
6.	I contratti collettivi nazionali applicati dalle imprese turistiche	461

Capitolo XX***La tutela dei diritti del turista: metodi di risoluzione alternativa delle controversie******Alessandra Corrado***

1.	Introduzione: la tutela del turista	464
2.	ADR: <i>Alternative Dispute Resolution</i>	466
3.	Le ADR nel panorama legislativo dal codice del turismo ad oggi	469
4.	La conciliazione nel settore turistico	472
5.	La delega al Governo per l'emanazione del TUSC (testo unico degli strumenti complementari alla giurisdizione)	474

Indice analitico***(a cura di Giorgia Tassoni)***