

# Indice

	<i>pag.</i>
<i>Ringraziamenti</i>	VII
<i>Introduzione</i>	XIII
Capitolo Primo	
<i>Il ruolo della misurazione della performance nel settore pubblico</i>	
1.1. Tendenze evolutive nel settore pubblico e misurazione della performance	1
1.2. La misurazione della performance nel settore pubblico: una prospettiva internazionale	17
1.3. La misurazione della performance nel settore pubblico: la letteratura italiana	23
1.4. Considerazioni complessive sul ruolo della misurazione della performance nel settore pubblico	25
Capitolo Secondo	
<i>Performance pubblica e sua misurazione</i>	
2.1. Concettualizzazioni della performance pubblica	27
2.2. Oggetto della misurazione della performance	37
2.3. Il ciclo di misurazione della performance	38
2.4. Verso una nuova concettualizzazione della misurazione della performance pubblica in ottica collaborativa	40
2.4.1. Governo aperto in Italia e applicazione delle relative logiche in materia di misurazione e valutazione della performance	46

### Capitolo Terzo

#### *Il ruolo degli attori sociali nella misurazione e valutazione della performance: la prospettiva degli studi di Pubblica Amministrazione*

3.1. Governance del sistema: New Public Governance, Governance collaborativa e Co-produzione	54
3.1.1. New Public Governance	54
3.1.2. La governance collaborativa	57
3.1.3. Co-produzione	62
3.2. Management dei servizi: New Public Service	66
3.3. Accountability sociale	70
3.3.1. Strumenti di governance digitale	74
3.4. Interazione tra amministrazioni pubbliche e cittadini per misurare la performance: una visione d'insieme sul contributo delle teorie di Pubblica Amministrazione	80

### Capitolo Quarto

#### *Oltre gli studi di Pubblica Amministrazione: approcci alternativi alla partecipazione dei cittadini nella misurazione e valutazione della performance*

4.1. Letteratura di "critical accounting": "counter-", "emancipatory", "external" e "dialogic" accounting	86
4.1.1. Counter-accounting	87
4.1.2. Emancipatory accounting	87
4.1.3. External accounting	89
4.1.4. Dialogic accounting	90
4.1.5. Il contributo della letteratura di critical accounting al tema della misurazione della performance attraverso il coinvolgimento civico	93
4.2. Armchair auditing	94
4.3. Citizen Science	97
4.4. Data Journalism	100
4.5. Interazione tra amministrazioni pubbliche e cittadini per misurare la performance: una visione d'insieme sui contributi alternativi	105

pag.

## Capitolo Quinto

*Modelli di misurazione e valutazione della performance pubblica*

5.1. Il modello tradizionale di misurazione e valutazione della performance pubblica	115
5.2. Processi di misurazione e valutazione della performance partecipativi attivati dalle amministrazioni pubbliche	117
5.2.1. Identificazione dell'oggetto e degli obiettivi della misurazione e selezione degli indicatori	118
5.2.2. Raccolta dei dati di performance	119
5.2.3. Analisi dei dati e rendicontazione	121
5.3. Processi di misurazione e valutazione della performance partecipativi attivati dalla società civile	123
5.3.1. Identificazione dell'oggetto e degli obiettivi della misurazione e selezione degli indicatori	127
5.3.2. Raccolta dei dati di performance	130
5.3.3. Analisi dei dati e rendicontazione	132

## Capitolo Sesto

*Esperienze nazionali e internazionali di misurazione e valutazione della performance pubblica partecipative*

6.1. Metodo e obiettivi dell'analisi dei casi	136
6.2. L'analisi delle tre esperienze	138
6.2.1. Cittadinanzattiva: Audit civico in sanità	143
6.2.2. Transparency International: il monitoraggio civico nell'ambito dei Patti di Integrità	162
6.2.3. Monithon: il monitoraggio civico dei progetti finanziati dai fondi legati alle politiche di coesione	182
6.3. Sintesi delle evidenze sul coinvolgimento dei cittadini nei processi di misurazione e valutazione della performance pubblica	197
6.3.1. Attori coinvolti e relativi ruoli	199
6.3.2. Processi, metodi e strumenti	203
6.3.3. Le determinanti di un efficace coinvolgimento civico	207
6.4. Brevi riflessioni sulle Linee Guida DFP n. 4/2019 alla luce dei casi analizzati	211

	<i>pag.</i>
<i>Considerazioni conclusive</i>	215
Appendice 1	
<i>Principali evoluzioni normative in Italia in materia di pianificazione, misurazione e valutazione della performance</i>	223
Appendice 2	
<i>Approfondimento su diversi concetti di democrazia</i>	227
<i>Bibliografia</i>	233