

*Non c'è ricetta di cambiamento che possa funzionare
senza il coraggio di accettare la sfida*

Galileo

INDICE

	<i>pag.</i>
PREFAZIONE	XV
di <i>Salvatore Natoli</i>	
PREMESSA	XIX
di <i>Maria Martello</i>	

Parte Prima

LA NOVITÀ DELLA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

Capitolo 1

GENERIAMO UNA NUOVA MENTALITÀ

di *Maria Martello*

1.1. Le aporie del conflitto	3
1.2. L'esperienza maestra di relazioni costruttive	7
1.3. Codificare o decodificare?	12
1.4. Cosa qui si intende per mediazione?	14

Capitolo 2

LA MEDIAZIONE COME *BILDUNG* EDUCATIVO

di *Maria Martello*

2.1. Nuovi orizzonti di crescita umana	19
2.2. La precarietà delle relazioni tra libertà e autonomia	22

	<i>pag.</i>
2.3. La paura e il suo superamento	24
2.4. Amore, questo sconosciuto?	27
2.5. Dal tradimento alla fiducia	31
2.6. Tra dolore e felicità	32
2.7. L'impossibilità di vivere con e senza l'altro	36

Capitolo 3

IL SENSO PROFESSIONALE DEL MEDIATORE

di Maria Martello

3.1. Come formarsi?	39
3.2. Il percorso di formazione	46

Capitolo 4

LE CHIAVI DEL MEDIATORE

Una formazione poliedrica

di Maria Martello

4.1. La tenerezza	53
4.2. L'umiltà e l'assertività	55
4.3. Il pensiero divergente e la creatività	57
4.4. Il bello dell'empatia e la cura della democrazia	61
4.5. La relazione e la piramide dei bisogni	62
4.6. Il silenzio che ascolta	64
4.7. Comunicare per metafore: l'importanza strategica	69
4.8. Responsabilità del mediatore 'formatore'	72
4.9. La mitezza	74

Parte Seconda

**UNA GIUSTIZIA RELAZIONALE
DA PROSPETTIVE DIVERSE**

Capitolo 1

LA GIUSTIZIA CHE GUARDA**Sul diritto della fiducia nella mediazione e nella riparazione**di *Tommaso Greco*

1.1. Tra diffidenza e diritto sfiduciario	79
1.2. Verso un diritto fiduciario	82
1.3. Meccanismi del diritto fiduciario	86
1.4. Prendere sul serio la giustizia fiduciaria	88

Capitolo 2

**IL PARADIGMA GIURIDICO
DELLA GIUSTIZIA RIPARATIVA****Una giustizia senza violenza, né Stato, né diritto**di *Roberto Bartoli*

2.1. Una premessa sulle lenti con cui guardare la giustizia riparativa	91
2.2. Le differenze tra giustizia punitiva e giustizia riparativa	92
2.2.1. Gli esiti	93
2.2.2. I protagonisti	94
2.2.3. I gestori	96
2.2.4. Un accenno ad alcune delle differenze ulteriori	96
2.3. Il significato delle differenze	97
2.3.1. In rapporto all'idea di giustizia	97
2.3.2. ... al costituzionalismo	99
2.3.3. ... al "giuridico" e all'antropologia	102
2.4. Il rapporto tra giustizia punitiva e giustizia riparativa: la complementarietà	103
2.4.1. I modelli di rapporto complementare	105
2.5. La giustizia riparativa nella riforma Cartabia	106
2.5.1. Alcune questioni problematiche	108
2.6. Spunti di riflessione sulla giustizia riparativa attraverso la letteratura	110
2.7. Una preziosissima testimonianza: le parole di Agnese Moro sulla giustizia riparativa	113

Capitolo 3

IL GIUDICE CIVILE DINANZI ALLA MEDIAZIONE**Dallo spaesamento a una nuova consapevolezza**di *Luciana Breggia*

3.1. La stagione dello smarrimento	115
3.2. L'angolatura della ricerca	116
3.3. Il punto e la linea	118
3.4. La mediazione e la dimensione relazionale del diritto	123
3.5. Ruoli in trans-formazione	128
3.6. Mediazione e processo civile	132
3.7. I Paralipomeni al d.lgs. n. 28/2010: la riforma del 2022	136
3.8. Nodi critici: crisi dell'udienza civile e crisi dell'oralità	141
3.9. Equilibrio tra giurisdizione e mediazione	145
3.10. La mediazione come strumento educativo	148
3.11. <i>Vesica piscis</i> : coltura e cultura comune a processo e mediazione	152
3.12. Il senso della mediazione	159

Capitolo 4

**MEDIAZIONE E SUPERAMENTO DEI CONFLITTI
COME LAVORO SPIRITUALE**di *Letizia Tomassone*

4.1. La mediazione al centro di un conflitto	161
4.2. Fare giustizia nei confronti del passato	162
4.3. L'altro come nemico	163
4.4. La giustizia è una pratica relazionale	163
4.5. Vedere l'altro	164
4.6. Figure femminili della mediazione nella Bibbia	165
4.7. La teatralizzazione del conflitto	166
4.8. Teshuvà o del ritorno a sé	167
4.9. Relazione trasformativa	168
4.10. Ristabilire la giustizia	169
4.11. Giustizia e perdono	170
4.12. Storie di riconciliazione	170
4.13. Una teologia della riconciliazione	171
4.13.1. La Commissione per la Verità e la Riconciliazione in Sudafrica	172
4.13.2. La riconciliazione fra chiese protestanti sulle rive opposte del Reno, in Germania	174

	<i>pag.</i>
4.13.3. La riconciliazione tra luterani e mennoniti	175
4.14. Conclusione	176

Capitolo 5

IL NON GIUDIZIO NEI TESTI BIBLICI

di Pietro Bovati

5.1. La giustizia “biblica”	179
5.1.1. La lingua della Bibbia	179
5.1.2. La natura “storica” della Bibbia	180
5.2. La giustizia di Dio	181
5.2.1. Le parole (di Dio) che promuovono il cambiamento di vita del colpevole	183
5.2.2. Il ricorso agli strumenti correttivi	184
5.2.3. Il perdono e la riconciliazione	185
5.3. La giustizia attuata dai fratelli	185

BIBLIOGRAFIA	189
---------------------	-----

AUTORI	197
---------------	-----

