

Indice

	<i>pag.</i>
<i>Prefazione</i>	5
CAPITOLO I	
<i>La comunicazione d'azienda</i>	9
1. Introduzione	11
1.1. <i>Il dato e l'informazione</i>	11
1.2. <i>Il sistema informativo aziendale</i>	14
2. Le principali caratteristiche del processo di comunicazione	17
3. Le aree della comunicazione d'azienda	24
4. La comunicazione istituzionale: obiettivi, contenuti e destinatari	31
4.1. <i>I public affairs</i>	34
4.2. <i>La comunicazione in caso di crisi</i>	38
4.3. <i>La Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	43
5. Gli strumenti di CSR e la rendicontazione non finanziaria	53
CAPITOLO II	
<i>La rendicontazione non finanziaria di carattere volontario</i>	61
1. Introduzione	63
2. Gli standard di processo	66
2.1. <i>La Copenaghen Charter</i>	66
2.2. <i>Lo Standard AA1000</i>	71

	<i>pag.</i>
3. Il bilancio sociale	77
3.1. <i>Il Gruppo di studio per la statuizione dei principi di redazione del bilancio sociale (GBS)</i>	79
3.2. <i>La struttura del bilancio sociale GBS</i>	83
4. Dal concetto di sviluppo sostenibile ai <i>Sustainable Development Goals (SDG)</i>	88
4.1. <i>Le principali tappe dello sviluppo sostenibile</i>	89
4.2. <i>I Sustainable Development Goals (SDG)</i>	96
5. Il bilancio di sostenibilità	100
5.1. <i>La Global Reporting Initiative (GRI)</i>	101
5.2. <i>Gli standard GRI revised</i>	105
6. Gli altri strumenti di rendicontazione non finanziaria	111
6.1. <i>Il bilancio ambientale</i>	111
6.2. <i>Il bilancio di mandato</i>	115
6.3. <i>Il bilancio di genere</i>	117
6.4. <i>Il bilancio integrato</i>	121

CAPITOLO III

La rendicontazione non finanziaria di carattere obbligatorio 133

1. Introduzione	135
2. La rendicontazione obbligatoria nelle organizzazioni “ibride”	137
2.1. <i>L'impresa sociale</i>	139
2.2. <i>La società benefit</i>	144
3. Le norme europee sulla rendicontazione non finanziaria obbligatoria	149
4. Dalla <i>Non Financial Reporting Directive (NFRD)</i> alla <i>Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)</i>	157
5. Gli standard europei di rendicontazione di sostenibilità	163
5.1. <i>La struttura e il funzionamento degli European Sustainability Reporting Standard (ESRS)</i>	164
5.2. <i>Gli ESRS tematici</i>	172
5.3. <i>Le nuove prospettive della rendicontazione di sostenibilità</i>	175

<i>Bibliografia</i>	179
---------------------	-----