

Indice

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	XIII

Capitolo Primo

L'organizzazione aziendale

1.1. Premessa	1
1.2. L'organizzazione e il sistema aziendale	3
1.3. L'analisi dell'ambiente	7
1.4. La pianificazione strategica	9
1.5. Processi e combinazioni di processi	11

Capitolo Secondo

Le posizioni di lavoro

2.1. Premessa	16
2.2. La divisione del lavoro e la specializzazione delle mansioni	18
2.3. Le modalità di coordinamento	21
2.4. La formalizzazione	26

Capitolo Terzo

La struttura organizzativa

3.1. Premessa	30
3.2. Le logiche di raggruppamento	30

	<i>pag.</i>
3.3. Il coordinamento fra unità organizzative	35
3.4. La distribuzione del potere decisionale	38
3.5. La formalizzazione dei caratteri strutturali	41
3.6. I caratteri organizzativi e i fattori situazionali	45
3.6.1. L'ambiente	46
3.6.2. La tecnologia	49
3.6.3. La strategia	51
3.6.4. Le dimensioni dell'organizzazione	52

Capitolo Quarto

I sistemi operativi, lo stile di leadership e la cultura organizzativa

4.1. I sistemi operativi	56
4.2. Il sistema di programmazione e controllo	56
4.3. Il sistema delle risorse umane	57
4.4. Il sistema informativo	59
4.4.1. Le peculiarità delle informazioni nell'ambito dei processi aziendali	60
4.4.2. I sistemi informativi integrati	62
4.5. Lo stile di leadership e la cultura organizzativa	67

Capitolo Quinto

Schemi classici di struttura organizzativa

5.1. Premessa	72
5.2. La struttura semplice	73
5.3. La struttura funzionale	76
5.4. Le strutture funzionali modificate	84
5.4.1. La struttura funzionale con <i>product manager</i>	85
5.4.2. La struttura funzionale con <i>project manager</i>	88
5.5. La struttura a matrice	89
5.6. La struttura divisionale	94

*pag.***Primo Approfondimento****Linee del pensiero organizzativo**

1. Premessa	105
2. Le teorie classiche	106
3. L'attenzione per le relazioni umane e le motivazioni	111
4. L'attenzione per il comportamento umano nei processi decisionali	114
5. L'approccio sistemico e le teorie situazionali	116

Secondo Approfondimento**Dalla pianificazione strategica ai risultati**

1. La Balanced Scorecard	123
2. L'Hoshin Kanri	127

Terzo Approfondimento**La gestione dei processi aziendali**

1. La gestione dei processi	133
1.1. L'analisi dei processi di business	134
1.2. La progettazione e la rappresentazione dei processi	136
1.3. Lo sviluppo e l'esecuzione dei processi	141
1.4. Il monitoraggio e l'ottimizzazione dei processi	142

