

INDICE

pag.

INTRODUZIONE

1. Le metamorfosi dell'impresa e del (diritto del) lavoro negli sviluppi del capitalismo algoritmico 1
2. Delimitazione del campo d'indagine: il lavoro nell'economia delle piattaforme quale osservatorio delle trasformazioni in divenire 5

Capitolo I

LE PIATTAFORME DIGITALI E LE TRASFIGURAZIONI DEI POTERI DATORIALI NELL'ORGANIZZAZIONE ALGORITMICA DEL LAVORO

Sezione I

IL RUOLO E I POTERI DELLE "PIATTAFORME DIGITALI DI LAVORO": DALLA CONFIGURAZIONE COME "MARKETPLACE" A QUELLA DI "IMPRESE ALGORITMICHE"

1. L'«economia delle piattaforme»: piattaforme “di capitale” e piattaforme “di lavoro”. Precisazioni terminologiche 11
2. Le “piattaforme di lavoro digitali”: profili definitivi tecnici 20
3. Il problema dell'individuazione del ruolo giuridico della piattaforma: “luogo”, “intermediatore” o “impresa algoritmica”? 24
4. (*Segue*). Le definizioni giuridiche di “piattaforma digitale di lavoro”: dalla legge n. 128/2019 alla Direttiva UE 2024/2831 29
5. Le diverse tipologie di lavoro su piattaforma e i tentativi di mappatura realizzati: una proposta di tassonomia differente, fondata sull'operatività della piattaforma 34

	<i>pag.</i>
6. Il minimo comun denominatore nella plurale realtà delle piattaforme: la fornitura di un servizio fornito su richiesta di un destinatario e la “contrattazione <i>spot</i> ”	37
7. (<i>Segue</i>). Frammentazione del lavoro, discontinuità e apparente rarefazione della figura datoriale (e del lavoro continuativo e dipendente)	46
8. Destrutturazione del lavoro su piattaforma e (apparente) scomposizione delle prerogative datoriali	54
9. La gestione algoritmica nel lavoro su piattaforma: nozione e funzionamento	58
10. La “gerarchia” algoritmica nell’impresa-piattaforma: struttura ed espressioni	65
11. Assetto e fenomenologia del potere datoriale nell’“impresa algoritmica”: crisi e ascesa del potere di direzione	71
12. (<i>Segue</i>). L’espansione del potere di controllo	76
13. (<i>Segue</i>). Le nuove fenomenologie del potere disciplinare	79
14. Osservazioni conclusive: opacità del “potere algoritmico” e tutela della persona che lavora	81

Sezione II

IL “POTERE ALGORITMICO” DELL’IMPRESA-PIATTAFORMA E LE TECNICHE DI TUTELA A FAVORE DELLA PERSONA CHE LAVORA

1. <i>Governance</i> algoritmica ed evoluzione delle tecniche di tutela nell’ordinamento eurounitario: verso un approccio più proattivo e universale?	83
2. L’approccio regolativo prevenzionale del c.d. “AI Act”: potenzialità e limiti	87
3. I pilastri regolativi tradizionali contro l’abuso di potere (mediato da algoritmi): la <i>data protection</i>	91
4. La tutela antidiscriminatoria	96
5. (<i>Segue</i>). La protezione dalle discriminazioni algoritmiche nella giurisprudenza nazionale e nella lettura integrata fra le fonti	100
6. L’emersione della “trasparenza algoritmica” come tecnica di tutela: dalla Direttiva “Trasparenza” alla Direttiva “Piattaforme”	103
7. I nuovi diritti di “trasparenza algoritmica” nella legislazione domestica: il campo di applicazione soggettivo e oggettivo alla luce dei Decreti “Trasparenza” e “Lavoro”	112

	<i>pag.</i>
8. (<i>Segue</i>). L'oggetto della garanzia: un obbligo di <i>disclosure</i> algoritmica?	119
9. La (mancanza di) trasparenza algoritmica partecipativa: luci ed ombre della "contrattazione dell'algoritmo"	122
10. Trasparenza (algoritmica) e contrasto al "caporalato digitale"	127
11. Alcune riflessioni conclusive	130

Capitolo II

DATORIALITÀ ALGORITMICA E CAPACITÀ ADATTIVA DELLA SUBORDINAZIONE

Sezione I

LA (DIBATTUTA) QUALIFICAZIONE DEL LAVORO SU PIATTAFORMA NELLA VICENDA PARADIGMATICA DEL LAVORO VIA APP: DAL DATO NORMATIVO AL FORMANTE GIURISPRUDENZIALE

1. Il problema della corretta determinazione della situazione occupazionale del lavoro su piattaforma (localizzato)	135
2. "Libertà" contrattuali <i>vs</i> struttura organizzativa della piattaforma: il (ritorno del) dilemma qualificatorio	138
3. Le (prime) ricostruzioni giurisprudenziali a favore dell'autonomia dei lavoratori su piattaforma nello scenario internazionale: critica	142
4. L'inquadramento del <i>lavoro via app</i> come " <i>tertium genus</i> " nel contenzioso britannico: vantaggi e criticità della prospettiva mediana	153
5. Le prospettive di (in)configurabilità di un <i>tertium genus</i> nell'ordinamento europolitano ed interno	156
6. L'arresto della Cassazione a proposito del caso Foodora: l'art. 2 d.lgs. n. 81/2015 non configura un <i>tertium genus</i>	163
7. (<i>Segue</i>). L'estensione della disciplina della subordinazione in assenza di fattispecie nel ragionamento della Suprema Corte: critica	165
8. La riscrittura dell'art. 2 d.lgs. n. 81/2015 da parte della legge n. 128/2019: un'estensione che non giova alla chiarezza	169
9. (<i>Segue</i>). Il problema del (mancato) raccordo con la tutela (residuale) dei <i>riders</i> autonomi del Capo V- <i>bis</i>	178
10. Le persistenti incertezze sistemiche dell'eteroorganizzazione e l'adattabilità della subordinazione (<i>ex art. 2094 c.c.</i>) al lavoro su piattaforma	185

	<i>pag.</i>
11. L'accertamento giudiziale della subordinazione del <i>riders</i> nel prisma della libertà "fittizia": il caso Glovo	191
12. L'accertamento della subordinazione del <i>riders</i> nel prisma della (genuina) libertà genetica: il caso Uber Eats	197
13. "Subordinazione" esecutiva <i>vs</i> dipendenza organizzativa nell'incerto soggettivismo giudiziario: il caso Deliveroo	201
14. L'accertamento della subordinazione nel panorama giuridico europeo	206
15. Subordinazione ritrovata, fuga dalla subordinazione rinnovata: il caso del contratto collettivo Ugl Riders-AssoDelivery	214

Sezione II

ORGANIZZAZIONE ALGORITMICA (DELL'IMPRESA-PIATTAFORMA) E SUBORDINAZIONE DIGITALE: UNA PROPOSTA DI RAZIONALIZZAZIONE

1. Le nuove dimensioni del potere datoriale e della libertà del lavoratore nell'ecosistema digitale: una rilettura necessaria	221
2. La "subordinazione digitale" nel prisma delle subordinazioni: una nozione unitaria di subordinazione coerente con il lavoro agile	228
3. La centralità della subordinazione nel disegno regolativo europeo: la presunzione di subordinazione nella Direttiva Piattaforme e il suo travagliato <i>iter</i> di approvazione	236
4. L'approvazione della "Direttiva Piattaforme": una presunzione di subordinazione "mutilata"?	241
5. (<i>Segue</i>). Le misure di sostegno alla presunzione di subordinazione	246
6. Il confronto con le altre esperienze di presunzione di subordinazione nel contesto europeo	249
7. Le prospettive di recepimento della Direttiva 2024/2831 nell'ordinamento nazionale: quale futuro per le collaborazioni eterorganizzate?	256
8. La modulabilità della subordinazione al <i>lavoro via app</i> : il contratto di lavoro subordinato di Justeat	262
9. Alcune osservazioni conclusive	265

Capitolo III

DESTRUTTURAZIONE E DEMATERIALIZZAZIONE
DELL'IMPRESA DIGITALMENTE INTEGRATA:
QUALE REGOLAMENTAZIONE PER LE PIATTAFORME
DI LAVORO *ONLINE*?

- | | |
|---|-----|
| 1. Nel cono d'ombra del lavoro su piattaforma: il <i>crowdwork</i> e le dinamiche evolutive dell'impresa nel neo-taylorismo digitale | 271 |
| 2. Il lavoro personale nella catena di approvvigionamento dell'IA: caratteristiche e costanti organizzative nell'eterogeneità delle piattaforme di <i>crowdwork</i> | 278 |
| 3. Il lavoro remotizzato "sul <i>web</i> " come vettore di esternalizzazione: potenzialità (poche) e rischi (molti) | 287 |
| 4. Il ruolo (o i ruoli) delle piattaforme di <i>crowdwork</i> : a proposito di tre piattaforme ad "operatività globale" | 290 |
| 5. (<i>Segue</i>). L'adattabilità della subordinazione "digitale" al <i>crowdwork</i> nel prisma della Direttiva Piattaforme: spunti a partire da due pronunce europee sul lavoro <i>online</i> | 294 |
| 6. Regolare l'esternalizzazione virtuale: la difficile adattabilità dei modelli tradizionali. La somministrazione di manodopera | 303 |
| 7. (<i>Segue</i>). L'appalto | 308 |
| 8. (<i>Segue</i>). L'adattabilità della disciplina sul distacco transnazionale | 316 |
| 9. La difficile regolamentazione del lavoro integralmente remotizzato su piattaforma fra elementi di internazionalità e (in)effettività di tutela: la legge applicabile | 322 |
| 10. (<i>Segue</i>). Il foro competente | 330 |
| 11. La (necessità di una) <i>governance</i> transnazionale delle piattaforme <i>web based</i> nel solco della regolamentazione extraterritoriale (indiretta): l'apporto della Direttiva Piattaforme | 334 |
| 12. La prossimità con le catene globali del valore: spunti dalla loro regolamentazione "extraterritoriale" | 340 |
| 13. (<i>Segue</i>). La Responsabilità (sociale) di impresa transnazionale e l'obbligo europeo di <i>due diligence</i> | 343 |
| 14. La dispersione del lavoro "fra folla" e la sfida della tutela collettiva nei luoghi di lavoro dematerializzati | 349 |
| 15. (<i>Segue</i>). La contrattazione collettiva (transnazionale) per la tutela dei lavoratori su piattaforma, anche autonomi | 355 |

	<i>pag.</i>
16. La prospettiva di uno Statuto transnazionale del lavoro su piattaforma nel segno del <i>decent work</i>	361
17. Osservazioni conclusive	366
CONCLUSIONI GENERALI	371
RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI	379